



## Kundenindividueller Application Support

### Flexibilität. Zuverlässigkeit. Kostenkontrolle.

Sie erwarten einen Anwendungsbetrieb, der reibungslos funktioniert und zu jeder Zeit sichergestellt ist. Sie müssen sich jeden Moment auf Ihre Anwendungssysteme verlassen können. Dabei ist Ihr IT-Budget begrenzt und muss verlässlich kalkulierbar sein. Vertrauen Sie Ihren Anwendungsbetrieb einem Partner an, der Ihnen individuelle und maßgeschneiderte Lösungen aus einer Hand liefert. Sie sichern die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und haben den Kopf frei für Ihr Kerngeschäft.

### Kundenzufriedenheit durch professionalisierten Support.

Durch kontinuierliche Verbesserung erhalten Sie Ihre Stärken und bauen Ihr Potential für die Zukunft aus. Das wissen Ihre Kunden zu schätzen. Kritische Prozessabläufe werden von Ihren IT-Anwendungen optimal unterstützt. Sie bündeln Ihre Ressourcen für wichtige Projektaufgaben und machen sich frei von dem täglichen Routinebetrieb. Damit haben Sie die beste Lösung und das Wertvollste im ganzen Betrieb für sich gewonnen: zufriedene Kunden.

Application Management ermöglicht es Ihnen,

- sich schnell veränderndem Bedarf optimal anzupassen,
- Ressourcen für strategisch wichtige Projekte freizustellen,
- von den Erfahrungen anderer Kunden zu profitieren,
- Risiken durch Personalfuktuation und schnell steigende Kosten zu verringern,
- Risiken der Unterbrechung von betriebskritischen Anwendungen zu minimieren.

### Herstellerunabhängig und international.

Als herstellerunabhängiges IT-Beratungsunternehmen bieten wir Ihnen Application Management-Lösungen für verschiedenste Applikationen, beispielsweise:

- SAP ERP
- SAP CRM
- Reuters Kondor+
- Eurobase Siena
- Misys Summit
- Oracle E-Business Suite

### Maßgeschneiderte Gestaltung.



Lynx liefert keinen Application Support „von der Stange“, sondern vereinbart mit Ihnen individuell die Service Level Agreements (SLA), zu unterstützende Support- und Management Prozesse sowie das Berichtswesen zum Monitoring und

zur Feinjustierung des Application Supports. Dabei kann Lynx auf umfangreiche Expertise im IT Service Management zurückgreifen und fertige Lösungsbausteine anbieten:

- Skalierbare, praxisbewährte Vorgehensmodelle auf Basis internationaler Standards wie ITIL
- Helpdesk-Service und Dispatching
- Ticketsystem mit einem ausgereiften Berichtswesen

### Wählen Sie Lynx als Partner!

Gerne beraten wir Sie zu diesem Thema in einem persönlichen Gespräch.