



Maintenance Optimizer – für die zentrale Verwaltung Ihrer Wartungsaktivitäten

Überblick über alle Releasestände und Wartungsaktivitäten Ihrer SAP-Systeme und –Lösungen

Komplexe SAP-Anwendungen haben auch einen deutlichen Anstieg der integrierten Software-Komponenten zur Folge. Ein ERP-System enthält zurzeit etwa 50 Software-Komponenten, die kundenindividuell installiert sein können.

Aufgrund der großen Anzahl von Software-Komponenten, wie auch den untereinander bestehenden Abhängigkeiten von Releaseständen, kann der Überblick leicht verloren gehen!

SAP Solution Manager

Bisher mussten alle SAP-Kunden, die für sie relevanten Updates aus einer ungefilterten Liste im SAP Service Marketplace herausuchen, herunterladen und in die entsprechenden Systeme einspielen. Dieser Prozess wird von dem Tool Maintenance Optimizer innerhalb des SAP Solution Managers gesteuert und automatisiert.

Der Maintenance Optimizer ist in das Work Center **Change Management** integriert. Als Grundlage für den Wartungsvorgang nutzt der Maintenance Optimizer die im Solution Manager vorhandenen System- und Lösungsinformationen über die gesamte IT-Landschaft.

Über den Solution Manager kommuniziert der Maintenance Optimizer mit dem SAP Global Support Backbone, um die berechneten Updates von dort herunterzuladen.

Maintenance Optimizer

Der Maintenance Optimizer bietet eine deutliche Vereinfachung des Wartungsvorgangs von SAP-Landschaften. Er

- verfügt über einen zentralen Einstiegspunkt für die Verwaltung aller Wirtschaftsaktivitäten in Ihrer SAP-Landschaft

- ermittelt die relevanten und verfügbaren Support Packages für jede Software-Komponente Ihrer SAP-Systeme und führt Sie Schritt für Schritt durch die Aktivitäten

Software Lifecycle Management

Nachdem der Maintenance Optimizer die benötigten Upgrades ermittelt hat, können sie über den Download-Basket auf dem Service Marketplace heruntergeladen werden.

Um Download und Einspielen der Support Packages zu automatisieren, steht der Software Lifecycle Manager (SLM) zur Verfügung. Der SLM-Service lädt die vom Maintenance Optimizer ausgesuchten Dateien automatisch herunter und speichert sie in ein zentrales Verzeichnis.

Mit den neuesten Erweiterungen des Solution Managers (ab EHP1/SP18) ist der Maintenance Optimizer in der Lage, das Verteilen und Einspielen der Support Packages auf den entsprechenden Servern zentral über den SLM-Service zu steuern.

Maintenance Optimizer – Schritt für Schritt

Nach dem Aufruf des Maintenance Optimizers erhalten Sie zuerst eine Übersicht von bereits angelegten Wartungsaktivitäten. An dieser Stelle kann ein neuer Wartungsvorgang angelegt werden.

- **Wartung planen:** Nachdem ein neuer Wartungsvorgang ausgewählt wurde, suchen Sie das System aus, das gewartet werden soll.
- **Auswahl eines SP-Stacks:** Der Solution Manager stellt eine Verbindung mit dem SAP Global Support Backbone her. Sie erhalten eine Übersicht über die für Ihr Produkt verfügbaren Support Package Stacks. Nach der Auswahl des gewünschten Ziel-Stacks errechnet der Maintenance Optimizer unter Berücksichtigung des Ist-Zustandes alle

Sie möchten weitere Informationen zu diesem Thema? Dann nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!



Maintenance Optimizer – für die zentrale Verwaltung Ihrer Wartungsaktivitäten

benötigten Support Packages.

- **Download des SP-Stacks:** Entweder nutzen Sie den manuellen Download über den Download Basket oder die komfortablere Möglichkeit, Sie verwenden den automatischen Download mit dem SLM-Service.
- **Implementierung:** Anschließend erfolgt die Verteilung und das Einspielen der Support Packages mit den vorhandenen Werkzeugen oder automatisch mit dem SLM-Service.
- **Abschließen der Wartung:** Nach der Implementierung ist der Wartungsvorgang abgeschlossen und nicht mehr änderbar.

Installation der SAP Enhancement Packages

SAP stellt neue Funktionen der ERP-Standard-Software als optionale Erweiterungen in so genannten Enhancement Packages (EHP) zur Verfügung.

Der Maintenance Optimizer unterstützt Sie ebenfalls bei der Installation der EHPs. Er erkennt anhand der referenzierten Systeme im Wartungsvorgang, dass eine Wartung, für die ein EHP zur Verfügung steht, vorgenommen werden soll. Daraufhin bietet der Maintenance Optimizer die Option an, ein EHP zu installieren.

Ihr Nutzen auf einen Blick



Transparenz

Der Maintenance Optimizer bietet

- Übersicht über alle Wartungsaktivitäten innerhalb Ihrer SAP-Landschaft
- mehr Transparenz durch den Software-Wartungsprozess
- eine bessere Nachvollziehbarkeit der Software-Änderungen

Kontrolle

- Überwachung des vollständigen Wartungsprozesses der gesamte SAP-Lösung

Effizienz

- zentraler Zugang zu den Aktivitäten, von der Planung einer Wartungsaktivität bis zur Implementierung der Software-Updates
- mehr Arbeitseffizienz Ihrer Supportmitarbeiter durch das einfache User-Interface und die integrierte Guided Procedure

Kostenoptimierung

- Standardisierung des Wartungsvorgangs für die gesamte Systemlandschaft
- vereinfachte Wartung durch sukzessive, schrittweise Einführung Ihrer Supportmitarbeiter
- Einsparung von Betriebskosten

Wählen Sie Lynx als Partner!

Interessiert? Dann nehmen Sie noch heute Kontakt mit uns auf! Gern erläutern wir Ihnen die Vorteile des Maintenance Optimizers in einem persönlichen Gespräch.

Sie möchten weitere Informationen zu diesem Thema? Dann nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!