



Open Source IT Service Management

Einsatz von Open Source zur Optimierung des IT Service Management

IT-Infrastrukturen werden aufgrund der steigenden Anforderungen an die IT immer komplexer. Infrastrukturen, die mehr als eine Hand voll Systeme umfassen, machen es den Mitarbeitern unmöglich, ständig den Überblick über die volle Funktionstüchtigkeit aller Hosts und Services zu behalten. Eine Software, die Sie bei dieser Aufgabe professionell unterstützt, ist die Open Source Lösung NAGIOS.

Lynx bietet Ihnen vorab einen Workshop, um

- NAGIOS vorzustellen,
- Möglichkeiten dieses Tools aufzuzeigen,
- Ihre Kundenanforderungen zu erfassen,
- Ihre Infrastruktur aufzunehmen

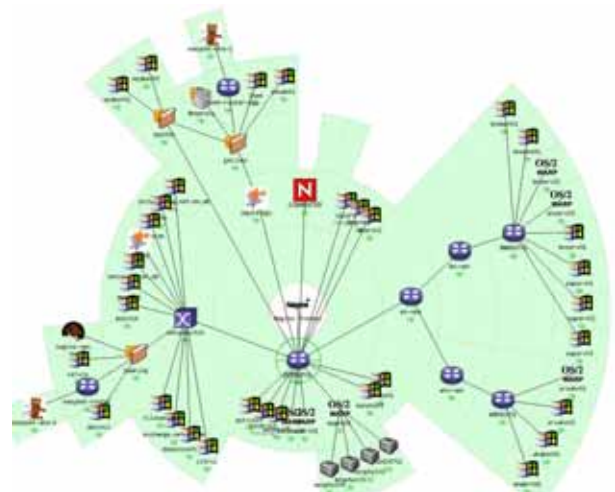
und, unterstützt Sie darüber hinaus bei:

- der Projektleitung,
- dem Projektcoaching,
- der projektbegleitenden Mitarbeit,
- der Hardware-Auswahl und dem entsprechenden Sizing,
- der Implementierung,
- der Identifizierung der zu überwachenden Services,
- dem Support des laufenden Systems.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- aktive und proaktive Erkennung von Incidents,
- automatische Meldung von Störungen (Incidents) an Trouble Ticketing Systeme,
- zusätzliche automatische Benachrichtigung per E-Mail, SMS, Pager etc.,

- Kostensenkung durch frühzeitiges Erkennen von Störungen,
- Entlastung der technischen Mitarbeiter,
- stärkere Fokussierung der technischen Mitarbeiter auf strategische Unternehmensziele,
- Automatisierung vieler IT-Managementprozesse,
- Implementierung bewährter Verfahren aus der Branche, die auch in der IT Infrastructure Library (ITIL) erfasst sind.



Screenshot Systemübersicht im NAGIOS

Lynx unterstützt Sie bei der Implementierung von NAGIOS als zentrales IT Service-management-Tool — sowohl bei der Konzipierung als auch bei der Realisierung. Gern stellen wir Ihnen unsere Vorgehensweise in einem persönlichen Gespräch vor!