

# Lynx-Consulting AG

Fachkompetenz und Branchen Know-how



 FERTIGUNG

 HANDEL

 BANKEN

 KONSUMGÜTER

# Über die Befragung ...

---

- **21 Kundenunternehmen der Lynx-Consulting AG wurden befragt**
- **Ansprechpartner waren die IT-Leiter in den Unternehmen**
- **Thema der Befragung: „IT im Unternehmen – Alles im Griff?“**
- **Fragebogen enthielt fünf kurze Fragen**
- **Schriftliche Beantwortung; Mehrfachnennung war möglich**



## „IT im Unternehmen – Alles im Griff?“

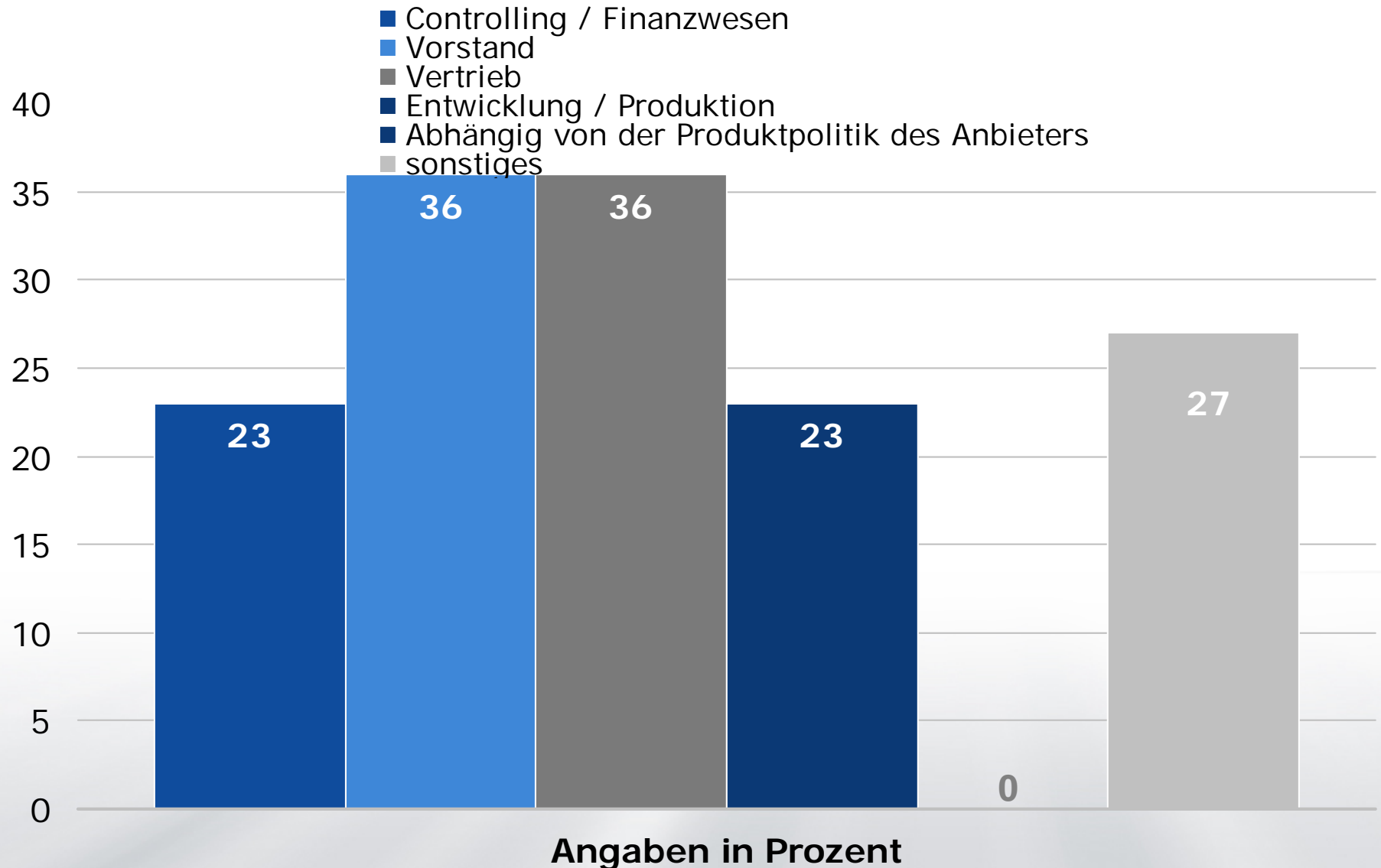
Ergebnisse der

**Lynx-Marktumfrage 2. Quartal 2008**

## Wer ist augenblicklich Ihr relevantester Auftraggeber für IT-Projekte?

- Das Controlling/Finanzwesen
- Der Vorstand
- Der Vertrieb
- Die Entwicklung / Produktion
- Das hängt stark von der Produktpolitik des Anbieters ab
- Sonstiges:

# Antworten – relevantester Auftraggeber für IT-Projekte?



Durch Mehrfachnennungen Summe > 100%

# Antworten – Aufschlüsselung „Sonstiges“

---

- **Logistik**
- **Anfordernde Fachbereiche sind Auftraggeber**
- **Strategischer Einkauf / Category Management**
- **Marketing**
- **IT-Projekte werden aus der Unternehmensstrategie abgeleitet**

## Frage 2

---

**Gewachsene IT-Systeme erfordern, ständig in Integrations-szenarien zu denken. Wo liegt der goldene Mittelweg zwischen einer radikalen Vereinfachung durch Standardisierung und einer Unterstützung der Fachseite durch möglichst prozessaffine Anwendungen? Oder ist das aus Ihrer Sicht heute kein Gegensatz mehr?**

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

radikale Standardisierung

möglichst  
prozessaffine  
Anwendung

# Antworten – Integrationsszenarien

---

1	2	3	X	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---

radikale Standardisierung

möglichst  
prozessaffine  
Anwendung

**Mittelwert:**

**3,9**

**Das ist heute kein Gegensatz mehr:**

**32%**

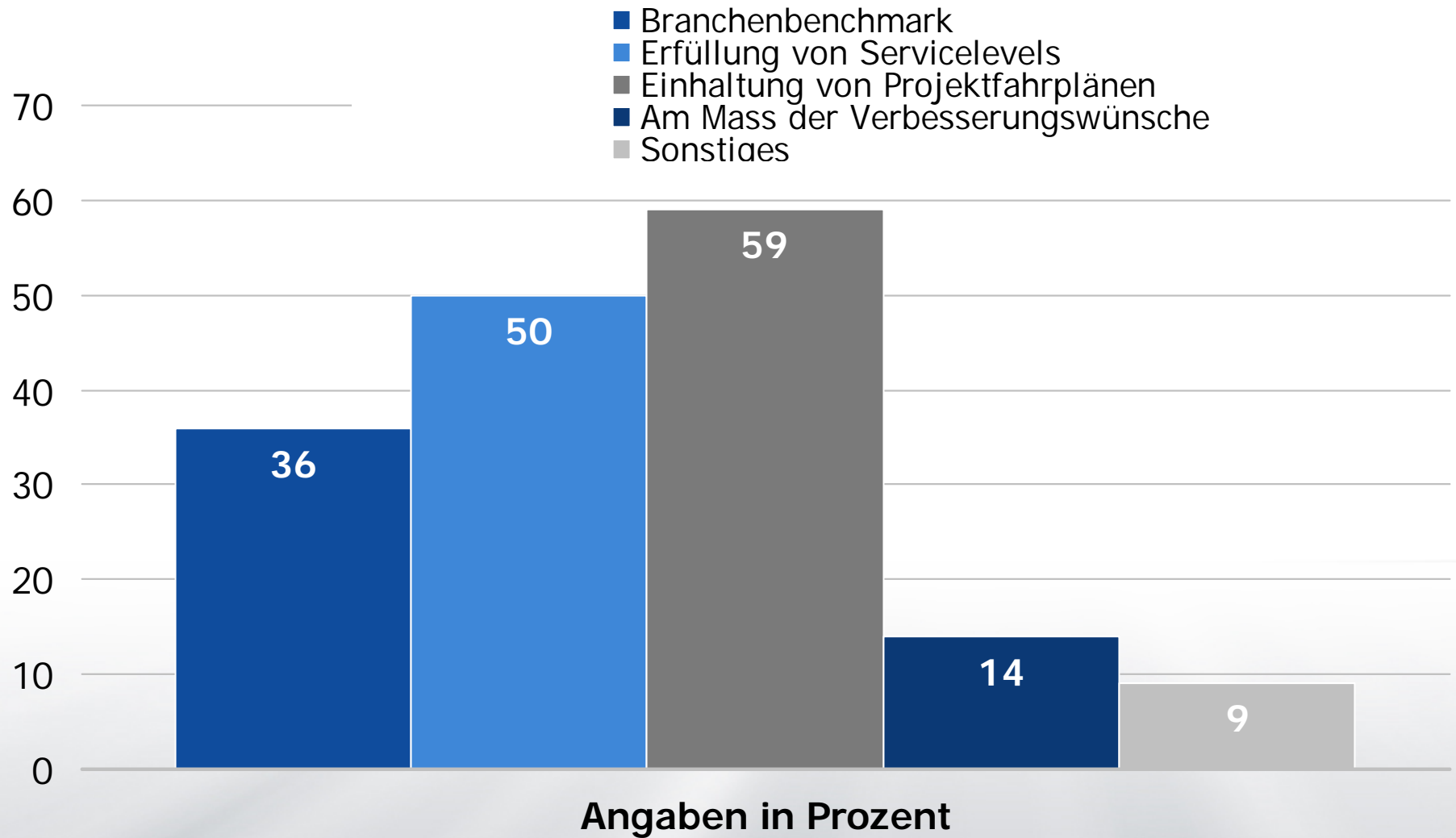
## Frage 3

---

### **Woran definieren Sie den Fitnessgrad Ihrer IT?**

- **An einem Branchenbenchmark**
- **An der Erfüllung von Servicelevels**
- **Am Einhalten von Projektfahrplänen**
- **Am Maß der Verbesserungswünsche aus den Fachabteilungen**
- **Sonstiges:**

# Antworten – Fitnessgrad Ihrer IT



# Antworten – Aufschlüsselung „Sonstiges“

---

- **Benchmark und Verlauf an internen Leistungskennzahlen**
- **Einhaltung von Terminen und Budgets**

## Frage 4

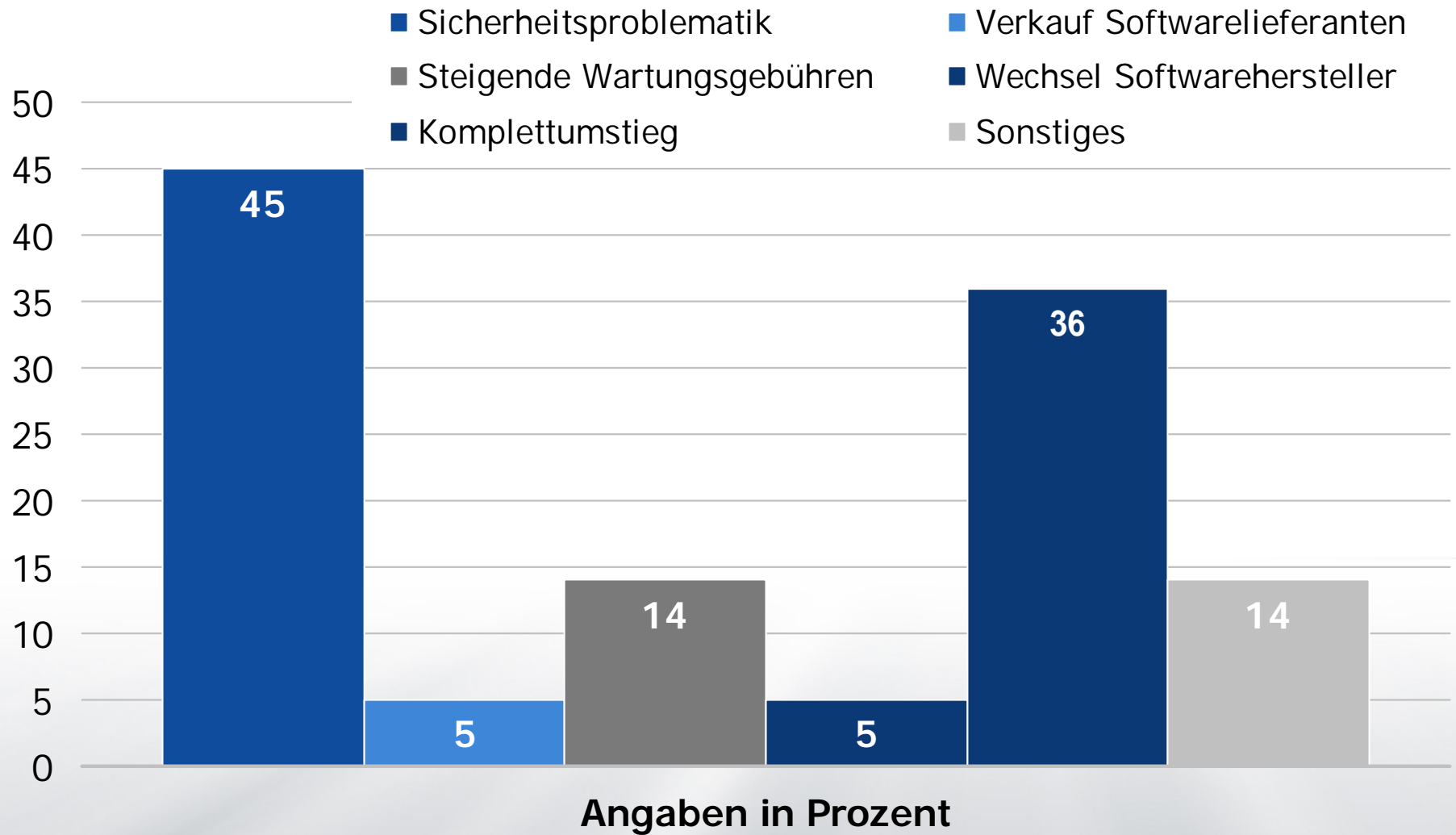
---

**Was könnte der größte anzunehmende Unfall (GAU) im Betrieb Ihrer Anwendungslandschaft sein (einmal abgesehen vom Ausfall eines Servers oder der Netze)?**

- **Sicherheitsproblematik**
- **Verkauf des wichtigsten Softwarelieferanten**
- **Steigende Wartungsgebühren**
- **Wechsel des Software-Herstellers in Folge einer Fusion o.ä.**
- **Komplettumstieg wegen fehlender/mangelhafter Funktionalität**
- **Sonstiges:**

**Haben Sie dafür einen Notfallplan?**

# Antworten - GAU

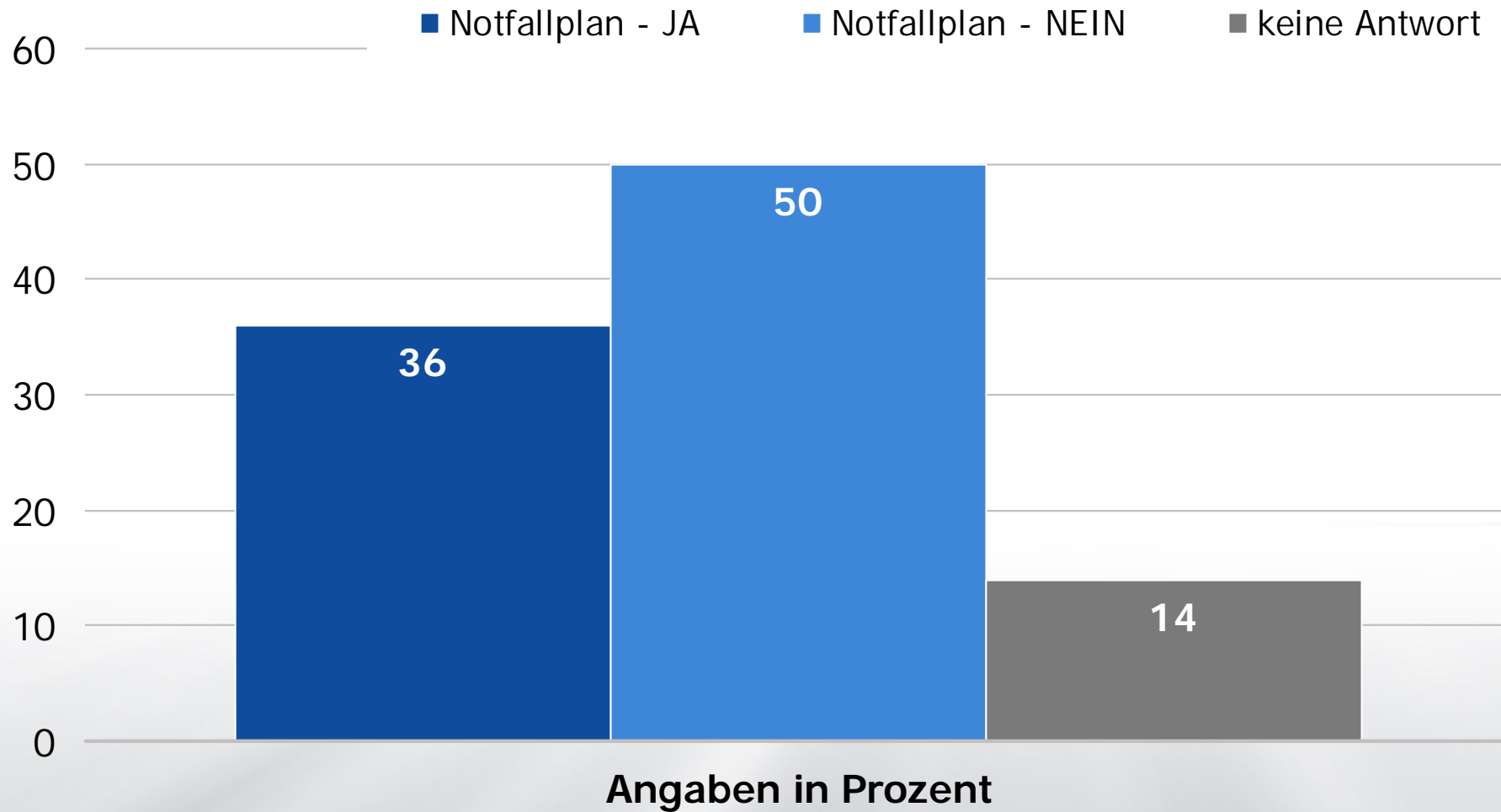


# Antworten – Aufschlüsselung „Sonstiges“

---

- **Ausfall von Key-Playern / Key-User**
- **Gravierende Organisations- und Prozessänderungen**
- **Immer mehr Systeme und somit unterschiedliche Hardware**

# Antworten - Notfallplan



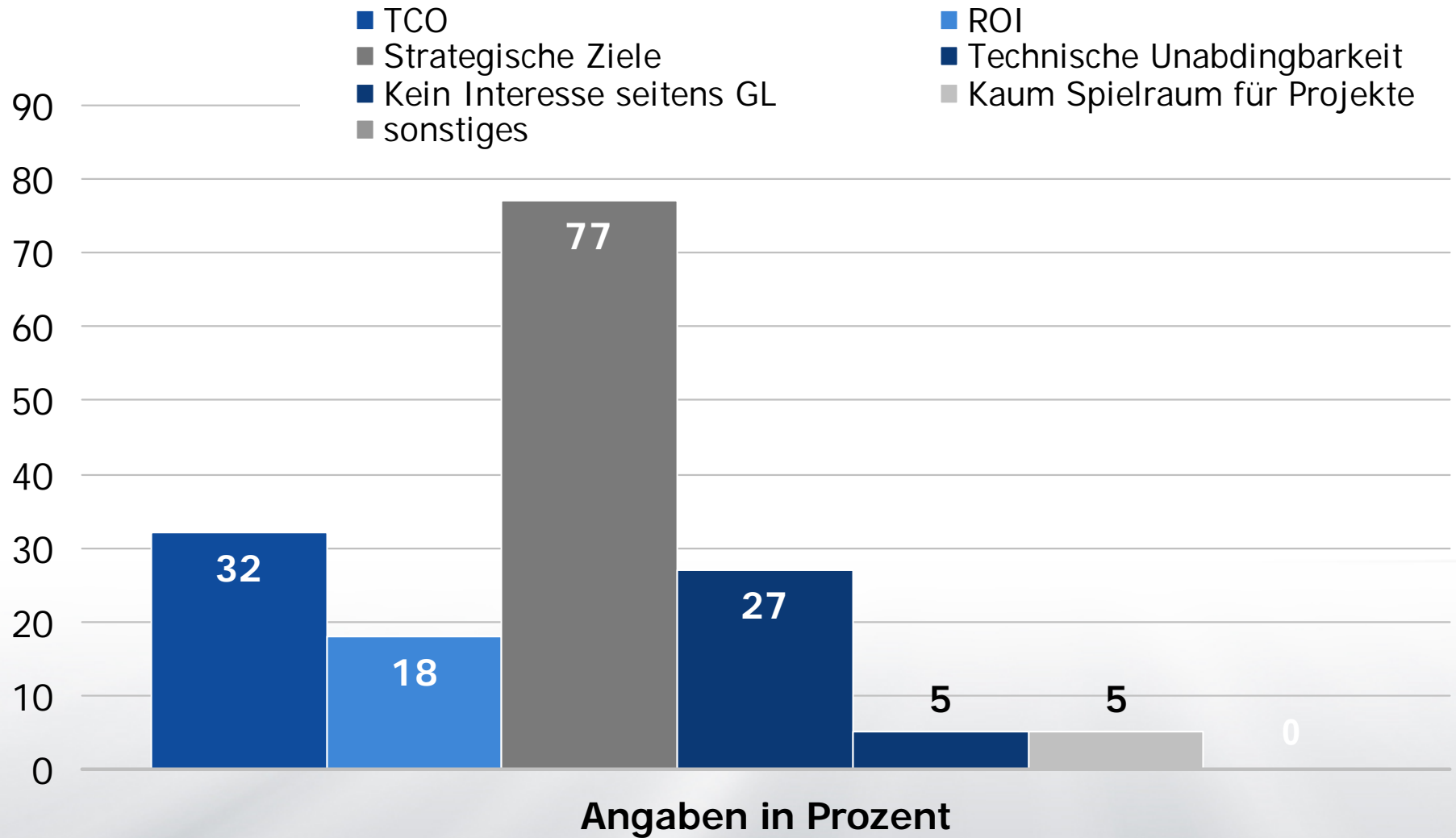
## Frage 5

---

**Ganz pragmatisch gefragt, welches Argument hat Ihre Geschäftsleitung die letzten Male überzeugt, ein neues Projekt über 250 T Euro zu budgetieren?**

- **Weniger Betriebsaufwand (TCO)**
- **Mehr Umsatz / Gewinn (ROI)**
- **Unterstützung strategischer Ziele**
- **Technische Unabdingbarkeit wegen Wartungsproblematik, Funktionsvorgaben o.ä.**
- **Die Geschäftsleitung interessiert sich nicht für IT-Projekte**
- **Die Betriebskosten lassen kaum Spielraum für Projekte**
- **Sonstiges:**

# Antworten - Budgetierung





**Herzlichen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**